

Conditions Générales de Vente

En vigueur au 01/09/2021

Article 1 – Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout achat de service, proposé par Suzanne Mahler, par l'intermédiaire du site internet BilletWeb (<https://www.billetweb.fr/>).

Le Client est invité à lire attentivement ces CGV qui visent à définir les relations contractuelles entre le Client et Suzanne Mahler, et les conditions applicables à l'achat de Billets en ligne.

La confirmation de la commande d'un Billet via le site internet BilletWeb implique l'acceptation sans réserve par le Client de l'intégralité des CGV dont il reconnaît avoir pris connaissance préalablement à la validation de son achat.

Les CGV applicables sont celles disponibles sur le Site à la date de l'achat du Billet. Suzanne Mahler se réserve le droit d'adapter ou modifier les CGV, sachant que les modifications des CGV ne seront applicables qu'aux achats de Billets effectués postérieurement à la date d'entrée en vigueur telles qu'elles figurent sur le Site.

Article 2 – Définition

Tous les termes ci-après définis commençant par une majuscule, qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel, auront la signification suivante dans le cadre des Conditions Générales de Vente :

« **CGV** » : désigne les présentes Conditions générales de Ventes.

« **Billet** » : désigne le ticket d'entrée donnant droit à une entrée ou à une place pour une personne à l'évènement ou à l'activité proposé par Suzanne Mahler.

« **Client** » : désigne tout consommateur effectuant un achat via le site internet BilletWeb, et ayant accepté les Conditions Générales de Vente selon les modalités prévues dans l'article 3.2 ci-après.

« **Site** » : désigne le site internet dont l'adresse est la suivante : <https://linstantvagabond.fr>

« **Organisateur** » : désigne Suzanne Mahler

Article 3 – Conditions d'achat

3.1 – Modalités d'achat

Toute commande est effectuée via le partenaire BilletWeb. Le Client s'engage à remplir le formulaire d'inscription et le formulaire de commande en veillant à donner les informations nécessaires, complètes et exactes.

Le Client sélectionne le type de Billets qu'il souhaite commander, ainsi que le nombre de Billets.

3.2 – Modalités d'acceptation des Conditions Générales de vente

En cliquant sur «Valider» à la fin du processus de commande et en cochant la case «J'accepte les

Conditions Générales de Vente», le Client déclare avoir pris connaissance et accepté, sans réserve, l'intégralité des Conditions Générales de Vente.

3.3 – Modalités de paiement

Le paiement en ligne s'effectue exclusivement par carte bancaire Visa, MasterCard, Eurocard ou carte bleue. Après vérification de la commande et acceptation des Conditions Générales de Vente dans les conditions visées ci-dessus, le Client est redirigé vers un serveur de paiement sécurisé sur lequel il effectue le paiement en ligne de la commande au moyen des références de sa carte bancaire, lesquelles comprennent le numéro, la date d'expiration ainsi que le cryptogramme figurant au dos de la carte. Le montant de la commande est débité du compte bancaire du Client dès la validation finale de la transaction. Le débit de la carte bancaire est indépendant de l'impression des Billets.

En cas de rejet de paiement de la part du centre de paiement, la transaction est automatiquement annulée.

Tout achat en ligne est ferme et définitif, aucune annulation ou modification de la commande par le Client n'est possible une fois le paiement confirmé.

À l'issue de sa commande, le Client reçoit un courriel de confirmation d'achat (justificatif de transaction), ainsi que le billet électronique.

Article 4 – Billets

4.1 – Restrictions d'utilisation

Sous réserve des stipulations prévues aux articles 3.3 et 5.1 des CGV, aucun Billet ne peut être repris, ni échangé ou remboursé.

Toute reproduction ou revente du Billet est interdite.

4.2 – Prix

Le prix des Billets est indiqué en Euros et payable en cette seule monnaie. Le prix des Billets est mentionné sur le site internet BilletWeb. Le tarif applicable est celui en vigueur au jour de la commande par le Client.

4.3 – Délivrance des Billets

Le Billet commandé est envoyé par email au Client, sur l'adresse email mentionné lors de son achat.

Article 5 – Modalités de remboursement

5.1 – Absence de rétractation

Conformément à l'article L121-204 du code de la consommation, les Billets ne font pas l'objet d'un droit de rétractation. Toute commande est ferme et définitive. En achetant un Billet pour une activité ou un événement proposé par Suzanne Mahler, le Client accepte expressément renoncer à tout recours contre Suzanne Mahler aux fins de remboursement.

L'Organisateur fera cependant tout son possible pour permettre au Client, sous réserve que le Client se manifeste auprès de Suzanne Mahler, de mettre en relation le Client avec des demandeurs, une fois toutes les places vendues. Cette demande doit être adressée à l'adresse email suivante :

instantvagabond@gmail.com

5.2 – Annulation

La décision d'annulation, de report ou de modification d'une activité ou d'un événement proposé par Suzanne Mahler ressort de la responsabilité de l'Organisateur. En cas d'annulation par l'Organisateur, les dons consentis seront, en tout état de cause, conservés par BilletWeb et l'Organisateur. Dans ces hypothèses, seul le prix du Billet sera remboursé.

Article 6 – Sécurisation des paiements

Le Site fait l'objet d'un système de sécurisation, fournie par le partenaire BilletWeb. BilletWeb garantit que les moyens et prestations de cryptologie utilisés pour sécuriser les transactions ont fait l'objet d'une autorisation ou d'une déclaration en application de la législation en vigueur.

Article 7 – Dispositions diverses

7.1 Archivage électronique

L'Organisateur n'a pas accès, par aucun moyen que ce soit, aux données bancaires et sensibles fournies par le Client pour effectuer l'achat de son Billet.

Néanmoins, l'Organisateur archive et se réserve le droit d'utiliser les emails des participants à des fins de communication interne et pour annoncer les prochaines activités ou prochains événements proposés.

7.2 Service clientèle

Pour toute information ou question relative à une activité ou à un événement, le Client peut adresser un courriel à l'adresse suivante : instantvagabond@gmail.com

7.3 Nullités

Si l'une des stipulations des CGV s'avérait nulle au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue définitive, elle serait alors réputée non écrite, sans pour autant entraîner la nullité du contrat, ni altérer la validité de ses autres stipulations.

7.4 Médiation

En cas de litige, le Client a la possibilité, avant toute action en justice, de recourir gratuitement à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends afin de rechercher une solution amiable. Le Client peut notamment contacter directement Suzanne Mahler et adresser sa demande par courriel à : instantvagabond@gmail.com

7.5 – Droits applicables – Litiges

Les ventes de Billets visées aux CGV sont soumises à la loi française. En cas de réclamation, le Client peut s'adresser au service clientèle dont les coordonnées figurent à l'article 7.4 des CGV.

En cas de litige, les Parties saisiront la juridiction compétente.